

Дорогой гость!

Благодарим вас за бронирование апартаментов VISITNOVOROSSIIYSK.

С огромным удовольствием примем вас у себя в гостях.

Мы также как и вы любим путешествовать, и знаем насколько важно и ценно останавливаться в комфортных условиях, когда ты далеко от дома. Поэтому приоритет в нашей работе один – это комфортное пребывание наших гостей. Каждого гостя мы встречаем и провожаем как доброго друга.

Наши апартаменты – это не просто место где можно переночевать или остановиться на пару дней, это теплый и уютный дом, который мы с заботой и уважением подготовили для вас.

Мы искренне надеемся, что вы останетесь довольны пребыванием у нас. Пожалуйста, обратите внимание, что при оплате проживания в апартаментах вы соглашаетесь с правилами проживания в них:

1. Курение в апартаментах строго и категорически **ЗАПРЕЩЕНО**, за нарушение данного правила взимается штраф 5000 руб.
2. Проведение вечеринок и иных действий, сопровождающихся повышенным шумом **ЗАПРЕЩЕНЫ**.
3. Соблюдайте режим тишины установленный общими правилами жилого комплекса с 13.00 до 15.00 и после 18.00 и в выходные дни. Нарушать покой соседей, проживающих в соседних апартаментах запрещено.
4. При порче или утрате какого-либо имущества, находящегося в апартаментах, гость обязан возместить нанесенный им ущерб в полном объеме.
5. Гость несет ответственность за действия третьих лиц, приглашенных им к себе в апартаменты.
6. Запрещено оставлять в апартаментах посторонних лиц, не указанных при бронировании, а также передавать им ключи.
7. Мы оставляем за собой право посещения апартаментов без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих правил проживания, общественного порядка и других случаях требующих экстренных мер.
8. Заезд в апартаменты осуществляется в 15.00, выезд в 11.00. Ранний заезд и поздний выезд платный и оговаривается отдельно при наличии возможности.
9. При заезде гость обязан предоставить действующий паспорт.
10. Уходя из апартаментов необходимо убедиться, что все электроприборы и кондиционеры выключены, освещение выключено во всех помещениях, а окна и двери на балкон закрыты.
11. Мы оставляем за собой право аннулировать бронирование в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем данных правил проживания, несвоевременной оплаты или причинения ущерба.
12. Передвигать мебель в жилых помещениях категорически **ЗАПРЕЩЕНО**. В случае если мебель все-таки была перемещена, ее необходимо вернуть в то место где она была в момент заезда.
13. В помещении установлен водонагреватель (бойлер) для обеспечения горячей водой в период плановых отключений центрального водоснабжения. **ВАЖНО**: самостоятельное включение бойлера не требуется. Персонал отеля заблаговременно активирует оборудование при отсутствии централизованной подачи горячей воды.